



DISTRIBUYENDO SALUD A TODA LA PROVINCIA.
AYER. AHORA. SIEMPRE.

Te damos la bienvenida a tu Cooperativa. TE DAMOS LA BIENVENIDA A COFARTE

3 Bienvenida

4 Grupo BIDADARMA

6 COFARTE en cifras

8 Filosofía empresarial

10 Política de Calidad

11 Distribución farmacéutica

12 Conexión insular

14 Nuestros servicios

16 Servicios de valor añadido

18 Innovación tecnológica

20 Empresa comprometida

22 RSC

23 Empresa familiarmente responsable

24 En primera línea (COVID-19)

26 Juntos, hacemos COFARTE

27 Directorio



JOAQUÍN LUÑO | Presidente

COFARTE fue creada en 1965 por los farmacéuticos de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife para atender las necesidades de abastecimiento de medicamentos, productos sanitarios y servicios de sus farmacias en un entorno complicado desde el punto de vista logístico, dada la lejanía y fragmentación de nuestro territorio. El conocimiento, la absoluta conciencia de esta singularidad geográfica y, por supuesto, el **compromiso tanto de los farmacéuticos socios como de nuestro personal**, han hecho que COFARTE, a día de hoy, sea una empresa de referencia tanto dentro como fuera del sector.

Siempre fieles a nuestros principios fundacionales, nuestra fortaleza reside en mantener unas dimensiones que nos permitan tener el músculo suficiente para ser competitivos y, al mismo tiempo, ser cercanos y accesibles al socio para atender sus demandas en tiempo récord. Esto también nos hace ágiles a la hora de adaptar los cambios del sector a nuestra ultraperifericidad y relevantes a la hora de transmitir que este hecho diferencial canario sea tenido en cuenta en la toma de decisiones de la administración y de las organizaciones con las que trabajamos.



Queremos seguir siendo una **empresa sólida y sostenible en el sector de la distribución de medicamentos y productos sanitarios**, ser aliados de las farmacias logrando altos niveles de satisfacción, tener relaciones estratégicas con la Industria y contar con capital humano formado y motivado, preocupándonos por su bienestar profesional y personal.

Y todo esto, como no podía ser de otra manera, bajo el marco legal que rige nuestro sector para ofrecer un **servicio excelente para la sociedad**, con quien estamos plenamente comprometidos ya que gracias a ella, y por ella, hemos llegado a ser la gran empresa que somos hoy, trabajando, siempre, por la mejora continua.



La aplicación GoZee hace que tu catálogo cobre vida

GoZee: cómo empezar en tan solo 30 segundos

1. En App Store o Google Play, escribe "GoZee" en el campo de búsqueda y descarga la aplicación en tu Smartphone o tu tableta.
2. Abre la aplicación y útilzala en las páginas que contengan el icono de GoZee.



Panorámica de 360°



Galería de fotos



Cinematografía



Icono web

GRUPO BIDAFARMA

Además de la gestión de compras a nivel individual, **COFARTE** está integrada en el Grupo BIDADARMA, grupo cooperativo de segundo grado constituido en 2016 como evolución del Grupo Farmanova y que, además de a nuestra Cooperativa, integra a COFARCA, D'Apotecaris y Bidafarma, manteniendo todas estas cooperativas su autonomía de gestión.

El objetivo del Grupo es ofrecer, tanto a la pequeña como a la gran farmacia, a las de ciudad o las de ámbito rural, aquellos elementos que las hagan ser más competitivas frente a otros establecimientos y mantener el modelo de farmacia de futuro, con un servicio en condiciones de excelencia que se mantendrá en el tiempo.

Para ello, se ha dado una prioridad estratégica a las nuevas tecnologías, a la formación y a la negociación de ofertas exclusivas para todo el Grupo derivadas de las ventajas del potencial de compras de toda la organización.

Más de 8.000 farmacias y un volumen de facturación de más de 2.000 millones de euros, lo que supone más de un 28% de la cuota de mercado nacional.



DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA CANARIA

COFARTE y COFARCA desarrollan un proceso de trabajo conjunto con el propósito de ofrecer un abanico de servicios integrados en cuanto a la distribución de productos farmacéuticos, alineación en las condiciones comerciales y un plan de contingencia para la continuidad del negocio con el objetivo de que las farmacias de una y otra provincia sientan que cuentan, efectivamente, con dos almacenes a su disposición.

La Cooperativa también se integra, en el ámbito nacional, en las entidades ACOFAR, ACOFARMA, ASECOFARMA (FEDIFAR) y FARMADATA.

Frente a las crisis hemorroidales o fisuras anales

CONSIGA QUE SUS PACIENTES
SE SIENTEN MEJOR

PROCTOLOG



ACCIÓN ANTIINFLAMATORIA (ruscogenina 0,5g/100g)¹
ESPASMOLÍTICA, ANALGÉSICA Y ANESTÉSICA (trimebutina 5,8g/100g)¹

- Sin corticoides
- No se han descrito contraindicaciones
- No se han descrito interacciones
- Rapidez, alivio, solución



PROCTOLOG CON RUSCOGENINA
NO NECESITA CONSERVACIÓN EN FRÍO

**LAS HEMORROIDES AFECTAN CON FRECUENCIA
A EMBARAZADAS Y PERSONAS MAYORES²**



	Composición	C. N.	PVPIVA
Proctolog pomada 15 g	Trimebutina 0,5 g/100 g	936831,9	9,60 €
Proctolog pomada 30 g	Ruscogenina 5,8 g/100 g	937474,7	15,62 €



Desma
LABORATORIO FARMACÉUTICO

COFARTE EN CIFRAS

Trabajamos directamente con 600 laboratorios y contamos en nuestras instalaciones con un stock de más de 40.000 referencias, lo que se traduce en 23.000.000 euros.



40.000
REFERENCIAS ACTIVAS

Un 60% más
que las grandes
superficies de
distribución
alimentaria



1.484.000
KILÓMETROS ANUALES RECORRIDOS

Casi 4
veces la
distancia de
la Tierra a la
Luna



Desde nuestra Cooperativa de 16.000 m² con 165 empleados directos y 49 indirectos, repartimos a las 378 farmacias y a los 8 botiquines de la provincia, dos veces al día en la isla de Tenerife y una vez al día al resto de las islas, así como servimos las faltas a Cofarca.

Las más de 100.000 unidades diarias de productos pedidos por las farmacias se distribuyen en 38 rutas que recorren cerca de 1.464.000 de km anuales. De estas unidades servidas, un tercio se realizan a través de transfer.

COFARTE es el principal almacén distribuidor de productos farmacéuticos de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, con una cuota media de mercado del 67%.



16.000
M² DE COOPERATIVA

Equivalente
a 15 piscinas
olímpicas

3.718
METROS

Apilando las
cubetas servidas
en 3 días,
llegaríamos a la
cima del Teide

FILOSOFÍA EMPRESARIAL

El compromiso individual de cada uno de nuestros socios es lo que hace grande nuestra empresa ”



NUESTRA MISIÓN

Ser una empresa sólida y sostenible en el sector de la distribución de medicamentos y demás artículos relacionados con el ejercicio de la profesión farmacéutica, como nexos estratégicos y contribuyendo al desarrollo y creación de valor en las Oficinas de Farmacia, las Administraciones Públicas y la Industria, para la mejora del sistema sanitario en beneficio del paciente y la sociedad.

NUESTRA VISIÓN

- » Ser un partner de la oficina de farmacia en el desarrollo de su rol como agente sanitario.
- » Afianzar la relación con las Oficinas de Farmacia y mantener elevados niveles de satisfacción.
- » Establecer alianzas con la Industria y proveedores en general, manteniendo una mutua colaboración.
- » Asegurar la mejora continua de nuestros procesos, identificando los riesgos y oportunidades de la organización dentro de un contexto interno y externo.
- » Ofrecer las mejores condiciones de servicio, gracias a unas instalaciones de vanguardia que cuentan con sistemas de información e infraestructura tecnológica avanzados.
- » Contar con un capital humano formado, integrado, motivado y dentro de un ambiente de trabajo saludable.
- » Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables a nuestra actividad en un entorno social responsable.



La Cooperación no es un cuento.



Constrúyela

Se conocieron la **confianza**, la **entrega** y la **fuerza** allá por 1965 y, de la mano del espíritu de **ayuda mutua**, apostaron por un proyecto cimentado en la búsqueda de **un bien común**: distribuir salud a toda la provincia.

La **constancia**, la **implicación** y la **profesionalidad** se presentaron como voluntarias para formar parte de este sueño que, poco a poco, se iba haciendo realidad.

En los momentos difíciles, siempre aparecían la **comprensión** y el **respeto**.

En los momentos felices, la **adaptación a los nuevos tiempos** mantenía largas conversaciones con la **innovación** y su inseparable amiga, la **motivación**.

Y así, en este ambiente, la **solidaridad entre compañeros** se sintió cómoda y decidió quedarse para mantener la **cohesión** de una organización de más de 55 años.



Lindor® Fit Pants
**CUIDA LA PIEL Y MEJORA
LA CALIDAD DE VIDA.**

Diseñado para mantener el pH 5.5 natural de la piel.



AHORA EN
80 uds

Información y consejos para
cuidadores y personas con
incontinencia:



www.lindor.es

© 2016, B&B (20) S.p.A. Todos los derechos reservados. Lindor® es una marca registrada.

POLÍTICA DE CALIDAD

Está en nuestro ADN apostar de forma continua por la mejora de los procesos. De esta manera, con objetivos claros, trabajamos sobre diferentes acciones estratégicas cuyos resultados inciden directamente en beneficio de las farmacias y de la sociedad.



Somos una organización que defiende la calidad en todos y cada uno de los procesos y, no en vano, las directrices de nuestro trabajo se enmarcan en la norma ISO 9001:2015 sobre el **Sistema de Gestión de la Calidad**, que tiene como objetivo clave la satisfacción del consumidor a través de la mejora de los aspectos organizativos.

COFARTE promueve una cultura de cumplimiento normativo como fuente de inspiración de la actuación en todos los niveles de la Cooperativa.

Extendemos este compromiso a proveedores, clientes, contratistas y colaboradores para establecer relaciones comerciales estables y duraderas de cooperación, basadas en la honestidad, la transparencia y la confianza.



Imagen de archivo



DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA

COFARTE ha adquirido un fuerte compromiso con la calidad a través del cumplimiento de las Buenas Prácticas de Distribución (BPD). Entre otras cosas, hemos hecho realidad un ambicioso proyecto para la conservación de la cadena de frío en continuo. Para ello, contamos con una cámara de refrigeración de 85 m² en la que se diferencian varias zonas de trabajo a distintas temperaturas según la normativa: recepción y revisión de pedidos, almacenamiento y despacho, y recogida de pedidos para el envío a las Oficinas de Farmacia.

Además, hemos invertido en la continuidad de este servicio equipando nuestros vehículos de reparto con neveras eléctricas de conservación continua de temperatura en rango.



La distribución como pilar fundamental

Realizamos validaciones continuas de equipos y procesos con el fin de asegurar que cumplen con los requisitos de la normativa sanitaria que nos afecta, además de auditorías periódicas a nuestros proveedores de servicios para verificar el cumplimiento de todos los puntos establecidos en nuestros acuerdos técnicos.

Para evitar la entrada de productos falsificados, comprobamos la legalidad de nuestros proveedores y aseguramos que los medicamentos solo se dispensen en las Oficinas de Farmacia o en los servicios de farmacia hospitalaria autorizados legalmente.

Establecemos pautas de trabajo específicas para que los medicamentos se repartan en todas las farmacias de la provincia.

El retorno al canal de venta de medicamentos devueltos por las Oficinas de Farmacia está estrechamente controlado. Solo regresa a nuestro inventario mercancía validada como correcta según los criterios establecidos por la legislación vigente.

CONEXIÓN INSULAR

LA PALMA

- 1 BARLOVENTO
- 2 BREÑA ALTA
- 3 BREÑA BAJA
- 2 EL PASO
- 1 FUENCALIENTE
- 8 LOS LLANOS DE ARIDANE
- 1 MAZO
- 1 PUNTAGORDA
- 1 PUNTALLANA
- 2 SAN ANDRÉS Y SAUCES
- 6 SANTA CRUZ DE LA PALMA
- 2 TAZACORTE
- 1 TIJARAFE



LA GOMERA

- 1 AGULO
- 1 ALAJERÓ
- 1 HERMIGUA
- 4 SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA
- 2 VALLE GRAN REY
- 2 VALLEHERMOSO



EL HIERRO

- 1 EL PINAR
- 1 FRONTERA
- 1 VALVERDE



DERMEDEN
LABORATOIRES
PARIS

HIDRATACIÓN
ANTI-MANCHAS
ANTI-ARRUGAS
FIRMEZA



Cerca de tu bebé
en todo momento

acofar
baby





378 farmacias



TENERIFE

18	ADEJE
1	ARAFO
2	ARICO
31	ARONA
2	BUENAVISTA DEL NORTE
7	CANDELARIA
5	EL ROSARIO
3	EL SAUZAL
1	EL TANQUE
1	FASNIA
3	GARACHICO
12	GRANADILLA DE ABONA
5	GUÍA DE ISORA
8	GÜÍMAR
10	ICOD DE LOS VINOS
2	LA GUANCHA
2	LA MATANZA
15	LA OROTAVA
4	LA VICTORIA
12	LOS REALEJOS
3	LOS SILOS
20	PUERTO DE LA CRUZ
58	SAN CRISTÓBAL DE LA LAGUNA
2	SAN JUAN DE LA RAMBLA
3	SAN MIGUEL DE ABONA
79	SANTA CRUZ DE TENERIFE
5	SANTA ÚRSULA
4	SANTIAGO DEL TEIDE
10	TACORONTE
4	TEGUESTE
1	VILAFLOR

*Datos actualizados a 28 de febrero 2021

RÓTULOS LUMINOSOS
LETRAS CORPÓREAS
INTERIORISMO
ROTULACIÓN DE VEHÍCULOS

Farina
LETREROS LUMINOSOS

IMPRESIÓN GRAN FORMATO
SEÑALÉTICA
TÓTEM
PANELADO DE FACHADAS

NUESTROS SERVICIOS



Imagen de archivo

LOS ESENCIALES

1
Pedido de instalación para aperturas, reformas y traslados

Damos soporte financiero y logístico, poniendo a disposición de los socios todo lo necesario para el funcionamiento de su Farmacia.

2
Gestión de abonos y caducidades

La eficiencia y la calidad en el proceso de logística inversa facilitan el día a día de las farmacias.

3
Asesoramiento en la gestión

Asesoramiento en gestión, análisis de la realidad de la Oficina de Farmacia enfocado en la gestión de compras, gestión de categorías (dimensión de categorías, surtido y stock) y ventas para rentabilizar el negocio.

4
Atención al socio

Un equipo formado, disponible y cercano para atender y resolver todas sus consultas a través de nuestros diferentes canales de comunicación.

5
Servicio de reparto

Haciendo dos entregas al día, los vehículos de reparto de la Cooperativa recorren más de un millón de kilómetros al año por todas las farmacias de la provincia.

6
Departamento de Transfer

Con la idea de optimizar la gestión de compras de las farmacias, el Departamento de Transfer da respuesta a la gestión de todos los pedidos de volumen y condiciones comerciales especiales con un plazo de entrega reducido.

FARMADISMO
Distribución al por mayor de medicamentos y productos sanitarios

Terapia y Farmacología	Clinica y Hospitalaria	Oncología
Diagnóstico	Quimioterapia	Analítica
Consultas	Emergencias	Medicina y Cirugía
Quimioterapia	Urología	Rehabilitación
Medicina e Instrumental		

FARMADISMO S.L.
Río San Carlos, Parc. 1-B - Pw. Ind. O. Goss - 27003 Lago d'Alpús
T (+34) 982 209 231 / (+34) 982 209 944 + F (+34) 982 209 712
www.quadrenypax.com • gestion@farmadismo.com

quadreny & pax, s.a.
Distribuciones farmacéuticas y parafarmacia
www.quadrenypax.com

quadreny & pax, s.a.
Distribuciones farmacéuticas y parafarmacia
Viquem d'Hongria 8-10 - 08026 Barcelona
T: 93 400 85 12 - F: 93 339 25 93



ASESORAMIENTO COMERCIAL

Un equipo de Gestoras Comerciales al servicio de la Farmacia, con visitas periódicas que mantienen el nexo de unión personal con la Cooperativa.

Además, disponemos de una Red de Ventas que lleva hasta la Farmacia un amplio abanico de ofertas con excelentes condiciones, así como asesoramiento técnico y comercial en dos categorías en crecimiento en la Farmacia: ortopedia y veterinaria.

CONSULTORÍA FINANCIERA

Servicio de consulta y asesoramiento integral con información completa sobre los distintos aspectos financieros de su Farmacia: extractos, balances de cuentas, certificados de hacienda, etc.

Además, excelentes condiciones fruto de los ventajosos acuerdos firmados por **COFARTE** con distintas entidades financieras de confianza: **Bancofar y Bankinter**.

FORMACIÓN COMO CLAVE

La evolución continua es una máxima y sinónimo de proactividad y buen servicio y, para ello, el aprendizaje y la actualización de contenidos son clave.

Por eso, en **COFARTE** apostamos por ofrecer interesantes programas formativos propios y también ponemos nuestras instalaciones a disposición de la industria que ofrece cursos para las farmacias.

SERVICIO INFORMÁTICO

En software, trabajamos con UnycopWin, un programa de gestión muy cómodo y ágil donde los procesos se desarrollan con respuesta inmediata y en tiempos breves.

Su implantación en más de doscientas farmacias nos hace expertos en el análisis de los datos que de él se pueden extraer y que ponemos al servicio de nuestros socios. En hardware, ofrecemos equipos y accesorios a precios muy competitivos, puesto que trabajamos con los principales mayoristas de la provincia.

45 años aportando soluciones dermatológicas avanzadas.

Innovamos para lograr nuevos tratamientos demandados por los principales dermatólogos, psiquiatras, alergólogos y médicos en las salas.




Unifarma, S.A.
Soluciones dermatológicas de vanguardia
unifarma.com

Distribuidor autorizado

Atlas Canarias **Atlas Copco** **STILL**

Hogar de soluciones farmacéuticas



Calle Subida al Mayorazgo, 3
Pol. Ind. El Mayorazgo
38110 - S/C de Tenerife
Santa Cruz de Tenerife
922 202 076 • 928 183 823
info@atlascanarias.es

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO



Servicio de consultoría estratégica de marketing que, en base a una auditoría inicial, da a la Farmacia la opción de potenciar su imagen externa, mejorar su exposición y surtido e implementar acciones y campañas con la finalidad de impulsar las ventas y aumentar el ticket medio.



Sistema de publicidad dinámica que conecta con el consumidor final a través de pantallas instaladas en las farmacias, en las que se comunican noticias, anuncios, mensajes y promociones para dinamizar las esperas. Presenta, además, la opción de actuar como hilo musical.



Un servicio a la medida de tu Farmacia, creando y gestionando las campañas anuales en los perfiles sociales acordes a la estrategia de comunicación de cada Oficina de Farmacia. Las redes sociales son una gran oportunidad, un escaparate digital donde poder establecer una comunicación bidireccional con el cliente, acercar la Farmacia a potenciales clientes e incrementar las ventas a través de la difusión.



Es el primer programa de fidelización de ámbito nacional exclusivo para farmacias asociadas a cooperativas, que posibilita la unión de las farmacias ante el gran consumo y las grandes superficies.



El aumento de mascotas en los últimos años ha acentuado la necesidad de dar soporte a los farmacéuticos, únicos profesionales autorizados para dispensar productos veterinarios. Promovemos atractivas ofertas en artículos, así como asesoramiento técnico y comercial continuo.



En COFARTE ofrecemos un asesoramiento completo en dermocosmética para todos los públicos a través de nuestros especialistas, quienes trabajan con la tecnología más avanzada para el diagnóstico facial y capilar.



Sistema de gestión dinámica de turnos que permite gestionar las colas de la farmacia, aumentando la eficiencia del servicio y la productividad de los empleados. El uso de este sistema favorece la circulación de los clientes por la sala de ventas con libertad para prestar mayor atención a los productos expuestos, favoreciendo así la compra por impulso y el consiguiente incremento del ticket medio.



La pirámide de población de los países desarrollados revela un envejecimiento progresivo de la sociedad, y una mayor especialización de los farmacéuticos como pieza fundamental en la mejora de la calidad de vida de los pacientes es clave en este contexto de farmacéutico asistencial. Para ello, ofrecemos soporte de ortopedia con un amplio abanico de productos, showroom y el asesoramiento continuo de un farmacéutico especialista en ortopedia.



COFARTE ha desarrollado una herramienta que categoriza todas las referencias de las farmacias, incluidos los códigos internos de cada una de ellas, manteniendo actualizadas estas referencias, con lo que nuevos artículos se van posicionando dentro de cada una de estas categorías y subcategorías para mayor control de la Farmacia.

Esta herramienta permite obtener, de forma instantánea, desde listados simples de ventas por categorías y subcategorías hasta otros más complejos en los que se comparan, por ejemplo, ventas con vendedores, laboratorios y categorías o listados de artículos por laboratorios de productos que no se venden.

Mayorista Canario de Sistemas Informáticos

Venta sólo a distribución

ASUS
ONAP
brother.
at your side
Mustek
Honeywell

C/ Hermigua, 5
38110 Santa Cruz de Tenerife
922 626 243
comercial@mayoristacanario.com
www.mayoristaencanarias.com

Skin.
La piel es nuestra razón de ser. Somos expertos en su cuidado y trabajamos para atender a sus necesidades específicas en cada momento de la vida.

Science.
La ciencia es nuestro motor de desarrollo. Está en nuestro ADN aplicarla en la búsqueda exhaustiva de fórmulas de máxima calidad.

Solutions
Brindar soluciones es nuestra prioridad. Ideamos soluciones específicas y eficaces para cada necesidad de la piel.

LETIPharma
desde 1979

www.leti.com/es



SOLUCIONES INTEGRALES

Soluciones Integrales es un servicio COFARTE para dar respuesta a diferentes necesidades del día a día de las farmacias que, sin tener que ver directamente con la atención sanitaria, son esenciales para el buen funcionamiento y servicio de la misma.

SOLUCIONES QUE OFRECEMOS

- + Electricidad
- + Proyectos de iluminación led con la mejor tecnología y asesoramiento
- + Equipos de aire acondicionado
- + Servicios de cerrajería
- + Sistemas de seguridad (cámaras, arcos y otros dispositivos para velar por tu tranquilidad)
- + Equipamiento básico: pesas, neveras, tensiómetros, etc.



Soluciones Integrales, un servicio de calidad COFARTE, 100% canario.

PROYECTOS GLOBALES

Además, en colaboración con BILATERAL ARQUITECTOS, estudio de arquitectura especializado en la transformación de espacios comerciales y sanitarios adecuándolos a las nuevas tendencias de diseño y funcionalidad, ofrecemos para las farmacias la tranquilidad de llevar a cabo, con profesionalidad y confianza, proyectos completos de creación o reforma de locales desde el momento de la gestión de la obra civil hasta el fin del proyecto.

Espacios diseñados aplicando la metodología de retail marketing para mejorar la experiencia del cliente, favorecer la optimización de los procesos internos de la empresa e incrementar las posibilidades de venta.

Cercanía, confianza y calidad de la mano de proveedores locales como un gesto más de cuidar de nuestra tierra, de nuestra gente y de nuestra economía.



AMPLIA GAMA DE SAI
monofásico y trifásico
de 400VA a 5,4MVA
para todo tipo
de aplicaciones.

riello ups

www.riello-tdl.com

DELEGACIÓN CANARIAS: C/ Serventía, 173 - 38018 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA G.C. Tlf: (34) 928 49 90 34 - M. (34) 623 25 75 70 canariastd@riello-tdl.com
SAT AUTORIZADO en S/C de TENERIFE: B.T.H. ELECTRÓNICA Y SERVICIO T. (34) 922 24 70 73 - M. (34) 626 82 70 16 btstenerife@telefonica.net

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La continua evolución de **COFARTE** está respaldada por una inversión constante en I+D+i y la puesta en marcha de procesos productivos de alto valor tecnológico. Nuestro sistema de gestión SAP nos permite agilizar y controlar todos los trámites en tiempo real. Además, disponemos de una réplica de nuestro CPD (Centro de Procesamiento de Datos) en una nave anexa, garantizando la seguridad de toda la información que manejamos en nuestra actividad diaria.

Las nuevas tecnologías forman parte de **nuestro ADN.**

La optimización de los sistemas de robotización KNAPP nos permite:

- Disminuir el recorrido de las cubetas en el almacén, favoreciendo la productividad
- Cierre de cubetas, dos volumetrías y modernización de algunos sistemas
- Instalación de un robot específico para devolución y sobrantes de almacén
- Imágenes por capas de las cubetas garantizan la calidad de nuestro proceso de despacho



Nuestra apuesta por la innovación está estrechamente relacionada con el compromiso medioambiental.

- Planta fotovoltaica para autoconsumo (1/3 de la energía diaria consumida por COFARTE)
- Vehículo eléctrico con punto de conexión en el parking de socios y furgones con control de emisiones AD Blue
- Iluminación LED en nuestras instalaciones (80% de ahorro frente a la iluminación tradicional)
- Máquinas dispensadoras de agua en todas las plantas del edificio para reducir el consumo de plástico
- Unidad de tratamiento de aire exterior D-AHU de bajo consumo para mantener el aire libre de contaminantes

Nueva tienda online de Viso Farmacéutica para farmacias

ECommerce

Consulta todo nuestro portfolio en nuestra tienda online en:

shop.visofarmacéutica.com

¡Descuentos en todos nuestros productos!

UNICO CON

24

comprimidas



12 comprimidos:
C.N: 703263
P.V.L: 12,71 €

24 comprimidos:
C.N: 712703
P.V.L: 25,42 €

malaway®

Atovacuona/Hidrocloruro de Proguanil

de Viso Farmacéutica

insucor®

neбиволол

Único con las 3 presentaciones en el mercado.



10 mg
C.N: 724064
P.V.L: 10,08 €



5 mg
C.N: 667572
P.V.L: 5,04 €



2,5 mg
C.N: 667580
P.V.L: 2,52 €

Síguenos en:

 @visofarma

 @lemalariablog





mama natura

mama natura® te acompaña para cuidar de tu bebé con soluciones naturales*



pearly

Probióticos para el cuidado de la microbiota*



3 capas para la supervivencia de los probióticos

6 desde 6 AÑOS

 **Kaloba®**

Solución natural para tratar el resfriado



Medicamento no sujeto a prescripción médica. Ficha técnica disponible en www.schwabe.es

1 desde 1 AÑO



ExpectoDHU®

La solución natural para la tos seca y productiva



PEL-49-1219

Medicamento homeopático no sujeto a prescripción. Ficha técnica disponible en www.schwabe.es



Schwabe Farma Ibérica, S.A.S.
Avenida de la Industria, 4
Edificio 2, Dorsales 1, 1ª Planta
28108 Alcobendas (MADRID)

*Los complementos alimenticios no deben ser utilizados como sustitutos de una dieta sana y equilibrada, ni de un estilo de vida saludable.

www.schwabe.es

EMPRESA COMPROMETIDA



Eduardo Padilla | Director Gerente

Conforme pasan los años, mi admiración y respeto por los socios que fundaron COFARTE ha ido creciendo.

Emprendedores en un momento incierto, líderes para sacar un proyecto cooperativo adelante entendiendo que el beneficio colectivo estaba por encima del beneficio individual y simientes de lo que somos hoy.

Ha sido un recorrido lleno de avances, desde el pequeño almacén de la Salle de 800 m², hasta las instalaciones actuales de más de 15.000 m².

Pero no ha sido la ampliación en infraestructura el único avance; paralelamente, el equipo humano ha ido creciendo para satisfacer las demandas de las farmacias, con una plantilla actual que supera los 160 empleados, cuyo objetivo es el de dar el mejor servicio posible a nuestros socios. Lejos quedan ya las historias de los pedidos que, en los primeros años, se atendían a mano y se repartían en bicicleta... Qué tiempos aquellos y cómo han cambiado las cosas.

En los últimos años, el principal objetivo del Consejo Rector, de los directivos y del personal, ha sido mantener el estrecho vínculo que tenemos con las Oficinas de Farmacia e ir adaptándonos a sus necesidades, ampliando la cartera de servicios, creando más rutas, invirtiendo en infraestructuras, ofreciendo proyectos formativos para que las farmacias optimicen su gestión y un largo etcétera.

Y si a lo largo de nuestra historia nos hemos ido adaptando con éxito a los cambios, no hay duda alguna de que a nivel global 2020 nos situó a todos de golpe ante una nueva concepción del mundo, de la organización del trabajo y de las prioridades. Conscientes de lo relevante de nuestra función sanitaria en plena crisis del coronavirus, trabajamos codo con codo con las instituciones sanitarias, con los laboratorios y, por supuesto, con las farmacias, para cumplir nuestra máxima: hacer posible el acceso al medicamento a todos los rincones de la provincia.

El futuro a fecha actual se dibuja incierto, pero quiero resaltar el compromiso de COFARTE con las farmacias; queremos que nuestros socios sigan sintiendo la bondad de estar respaldados por su Cooperativa, no sólo para asegurar un óptimo suministro de productos, sino para contribuir en la buena gestión y en el desarrollo de sus Oficinas de Farmacia. Ésta es nuestra filosofía, seguir avanzando conjuntamente, cooperativa-farmacia, farmacia-cooperativa. Y en este avance, como no puede ser de otra manera, seguirá jugando un papel fundamental la estrecha colaboración con la Administración Pública y la Industria.

Deseo que las generaciones presentes y venideras se impregnen del sentido del modelo cooperativista y de la importancia que tiene su supervivencia para la continuidad de sus negocios, más aún en un territorio con nuestra particularidad geográfica. La Distribución Farmacéutica Canaria vela por las farmacias, es tiempo, sin duda, de trabajar unidos.



Agradecer a todas las personas que han trabajado en nuestra Cooperativa, que con su esfuerzo han conseguido que COFARTE sea un referente en el tejido empresarial de Canarias.



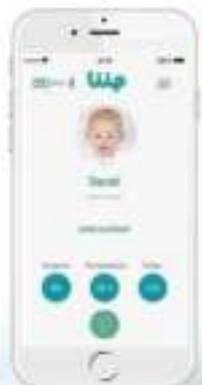
Uip
Smart Monitor

 Oxígeno

 Pulso

 Temperatura

Elegido mejor producto del mundo
en seguridad infantil



KIND+JUBENÓ
**INNOVATION
AWARD
WINNER**
2019

Creado y diseñado en España

Distribuido por: **difefac**
pharma

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Compromiso de todos

Voluntariamente

Como empresa cooperativa y comprometida con nuestra tierra, destinamos anualmente una parte de los beneficios para la promoción asistencial del entorno local dentro del ámbito de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, tal y como se recoge en los Estatutos Sociales.

En **COFARTE**, como empresa del sector sanitario, la responsabilidad social corporativa es una parte fundamental de nuestra identidad, pues está presente en nuestros pasos el compromiso de querer devolver a la sociedad lo que la sociedad nos ha dado.

Tenemos además el privilegio de contar con socios comprometidos o, como nos gusta decir a nosotros, **VOLUNTARIAMENTE COMPROMETIDOS**, porque sienten, comparten y defienden los principios cooperativos por encima del beneficio individual y esto, se traduce en todas y cada una de nuestras acciones.

A través de la Oficina de Voluntariado del **Excelentísimo Cabildo Insular de Tenerife** en COFARTE recibimos propuestas de proyectos candidatos a ser beneficiarios de ayuda para desarrollar su labor.



En 2020, más de 30.000 euros fueron asignados a distintas entidades sociales locales para el desarrollo de sus proyectos.



Son frecuentes las colaboraciones solidarias del equipo humano de la Cooperativa, tanto en acciones de voluntariado como en aportaciones solidarias para ayudar a quien más lo necesita. Además, más allá de nuestras fronteras, colaboramos también de manera sostenida en el tiempo con **UNICEF**, dando respuesta a la demanda de ayuda de sus diferentes campañas, con el propósito y esperanza de construir, entre todos, un mundo mejor.

**A veces,
un beso
puede ser la
mejor medicina**

Porque sabemos que en la vida hay muchas cosas que curan.

Cinfa, el laboratorio más presente en los hogares: 50 años promoviendo la equidad en el acceso de la salud.

www.cinfa.com





cinfa
Nos mueve la vida



EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Corren tiempos en los que somos conscientes de que lo realmente importante son las personas. Y en este contexto en el que la responsabilidad y el compromiso individual de cada uno hace que cada gesto sume, lo personal y lo profesional tienen que llegar inevitablemente a un consenso.

COFARTE lo forman personas comprometidas que día a día desempeñan sus funciones con el mayor rigor y profesionalidad y, en sintonía con esa responsabilidad del equipo humano, la Dirección de la Cooperativa se ha implicado para establecer una serie de medidas de conciliación a través de las que se reconoce el esfuerzo de los trabajadores y que nos acreditan como **Empresa Familiarmente Responsable**.



cantabria labs
celebrate life

Con innovadores productos y espíritu emprendedor, Cantabria Labs es hoy una marca de referencia en prescripción dermatológica en Europa

www.cantabrialabs.com

EN PRIMERA LÍNEA

Con el tiempo transcurrido tras la declaración del estado de alarma a nivel nacional desencadenada por la covid-19, el 14 marzo de 2020, creemos necesario recopilar hitos, porque ha sido mucho lo acontecido. Mucha preocupación, mucho trabajo, mucho esfuerzo, muchas emociones contenidas y otras que no se han podido ni querido contener. **Dedicación, profesionalidad y empatía.** Mucho de ponernos en la piel de nuestras farmacias y sus equipos, que han estado en primera línea velando por sus pacientes.

NUESTRO PAPEL EN LA PANDEMIA

- » La prioridad de COFARTE ha sido la entrega de productos farmacéuticos en la red de farmacias de toda la provincia.
- » Colaboramos con las Autoridades Sanitarias y con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Santa Cruz de Tenerife.
- » El papel de la Distribución Farmacéutica Canaria a través de las sinergias y el trabajo conjunto de COFARTE y COFARCA ha sido clave en la Comunidad Autónoma.
- » Nos transformamos en proveedores de mascarillas y artículos relacionados con la covid-19: guantes, geles hidroalcohólicos, termómetros, pulsioxímetros, etc., todos ellos de calidad farmacéutica.
- » Ampliamos la red de acuerdos con nuevos proveedores certificados, superando la dificultad provocada por la escasez mundial existente.
- » Trabajamos para incrementar stocks de reaprovisionamiento e implementamos acciones para garantizar cobertura en caso de nuevos episodios.
- » Dimos respuesta a la necesidad de protección de nuestro principal activo: los farmacéuticos. Por ello, instalamos mamparas protectoras, adhesivos indicadores de la distancia de seguridad y consolidamos alianzas con empresas de desinfección, todas ellas al servicio de las oficinas de farmacia con rapidez.
- » Pusimos en marcha el servicio COFARTE EN CASA, creado para el envío de medicamentos a domicilio en toda la isla.
- » Estar al lado de nuestros socios es siempre prioridad, por lo que ofrecimos soporte financiero a través de ayuda propia y de acuerdos con Bancofar y Bankinter.
- » Además, realizamos donaciones de mascarillas y material para la pandemia a diferentes colectivos canarios.





¿Y cómo lo hemos hecho?

Nuestra estructura y metodología de trabajo se han transformado para adaptarnos a la nueva situación.

La implementación del teletrabajo en aquellos puestos en los que era posible ha permitido que nuestro día a día se viera afectado lo menos posible, priorizando la atención al socio y respondiendo a la demanda de las Oficinas de Farmacia, que en los picos de la pandemia han visto incrementada su necesidad de respuesta al paciente hasta en un 30%.

Hemos promovido un mensaje positivo y optimista en relación a la pandemia a través de nuestras RRSS, a nivel interno y hacia nuestros socios, actuando también como soporte emocional e instando a la formación y compromiso responsable de la sociedad.



Hemos seguido las medidas de seguridad recomendadas, aplicando las siguientes acciones:

- » Prioridad de acceso exclusivo a puestos clave
- » Implementación de sistema de fichaje "contactless" (sin contacto) para todos los empleados
- » Establecimiento del uso de gel hidroalcohólico de manera frecuente
- » Uso de mascarilla obligatorio
- » Pediluvio a la entrada
- » Desinfección de cubetas y zonas de despacho

Más cerca que nunca

Solidaridad, compromiso y una impecable labor sanitaria por parte de todo el colectivo (industria, distribución y farmacias) que ha garantizado el acceso continuo al medicamento a toda la población



JUNTOS, HACEMOS COFARTE

CONSEJO RECTOR



Joaquín Luño
Presidente



Enrique Alfonso
Vicepresidente



Rafael Rodríguez
Secretario



Basilio Valladares
Tesorero



José Luis Trujillo
Vocal 1°



Margarita de Tomás
Vocal 2°



Eva Duro
Vocal 3ª



Raúl García
Vocal 4°



Yone Quintana
Vocal 5°



Carmen Estrella
Interventora



Diego Cova
Interventor



Marcelo Rodríguez
Interventor

Profesionales a tu
servicio



EQUIPO DIRECTIVO



Eduardo Padilla
Director Gerente



MªLuz Lápido
Directora Técnica
y de Calidad



Francisco Vallejo
Director Financiero



Yinet Moleiro
Directora de Personas



Auxiliadora Hernández
Directora de Compras de
Parafarmacia, Homeopatía,
Veterinaria y PQ



Alberto Díaz
Director de Operaciones



Patricia Lozano
Controller



Francisco Sánchez
Director de Informática
y Automatización



Verónica Daswani
Directora Comercial, de
Marketing y Comunicación



DIRECTORIO

DEPARTAMENTO	EMAIL	EXT.	TEL./FAX
PRESIDENTE			
Joaquín Luño Beese	joaquinluno@cofarte.es		
DIRECTOR GERENTE			
Eduardo Fco. Padilla Quintana	eduardopadilla@cofarte.es		
DIRECCIÓN TÉCNICA Y CALIDAD			
DIRECTORA			
M ^o Luz Lápido Rodríguez	lucilapido@cofarte.es	3156	
ADJUNTA			
Cristina Martín Rodríguez	cristinamartin@cofarte.es	3094	
DIRECTORA DE PERSONAS			
Yinet Moleiro Caballero	yinetmoleiro@cofarte.es	3120	922 621 551 (Fax)
DIRECTOR FINANCIERO			
Francisco Vallejo Cuadrado	franciscovallejo@cofarte.es	3130	
CONTROLLER			
Patricia Lozano Camacho	patricialozano@cofarte.es	3137	
CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN			
Contabilidad	conta@cofarte.es	3160	
Caja	maytelopez@cofarte.es	3161	
	juancarlosmartin@cofarte.es	3169	
Gestión inmobiliaria	inmobiliaria@cofarte.es	3108	
Facturación y Procesos de datos	facturacion@cofarte.es	3128/3123	
ALMACÉN			
ALMACÉN GENERAL			
Airam González Fuentes	airamgonzalez@cofarte.es	3119	
Expedición	expedicion@cofarte.es	6506	
Dietética		3207	
Parafarmacia		3136	
ALMACÉN PARAFARMACIA			
José Luis Vera Martín	joseluisvera@cofarte.es	3136	
Volumen	volumen@cofarte.es	3300	
LOGÍSTICA INVERSA			
Devoluciones por caducidad y alertas farmacéuticas		6515	
Abonos	abonos@cofarte.es	6514	922 621 540 (Fax)
RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS			
Carlos Sánchez Cabrera	carlossanchez@cofarte.es	3196/3215	922 311 592 (Fax)
COMPRAS			
MEDICAMENTOS Y DIETÉTICA			
Alberto Díaz	albertodiaz@cofarte.es		
MUH	encargosmuh@cofarte.es	6511	
Dietética	encargosdiet@cofarte.es	6511	
Pedidos vacunas antialérgicas	vacunas@cofarte.es	3131	922 621 503 (Fax)
PARAFARMACIA			
Auxiliadora Hernández Velázquez	auxihernandez@cofarte.es		
Eduardo González Martínez	eduardogonzalez@cofarte.es	3113	
Parafarmacia	encargadosparafar@cofarte.es	6511	
PRODUCTOS QUÍMICOS, HOMEOPATÍA, VETERINARIA Y ESTUPEFACIENTES			
José Luis Brito Plasencia	josebrito@cofarte.es	3166	
Prod. Químicos y Homeopatía	encargoshomeopa@cofarte.es	6509	
Veterinaria	encargosveterinaria@cofarte.es	6509	922 310 371 (Fax)
ÓPTICA			
Jordi Gil	jordigil@cofarte.es	3150	
Encargos y consultas Óptica	optica@cofarte.es	3150	922 621 514 (Fax)
TRANSFER			
Fernando García Vera	fernandogarcia@cofarte.es	3352	
Jesica Gennero	jesicagennero@cofarte.es	3397	
Olga Padrón Guadalupe	olgapadron@cofarte.es	3353	
Cecilia Hernández González	ceciliagonzalez@cofarte.es	3351	

DEPARTAMENTO	EMAIL	EXT.	TEL./FAX
COMERCIAL			
Verónica Daswani Díaz	veronicadaswani@cofarte.es	3360	689 193 159
Gestión Comercial			
Marta García Manchado	martagarcia@cofarte.es		677 914 763
Nayra Esther Delgado Correa	nayradelgado@cofarte.es		677 914 757
Yuliana Martín Rodríguez	yulianamartin@cofarte.es		677 914 754
COMUNICACIÓN			
Cecilia Navarro Arteaga	cecilianavarro@cofarte.es	3140	659 171 689
MARKETING			
César Cabrera Rodríguez	cesarcabrera@cofarte.es	3146	608 619 949
Dácil Koch Ramos	dacilkoch@cofarte.es	3115	
SERVICIOS			
Esencia de Salud, Dermocosmética			
Rosy Expósito Morales	dermocosmetica@esenciadesalud.es		
BidaMK			
Alejandra Razo	alejandra.razo@grupobidafarma.com		606 369 577
Sara Quintero	sara.quintero@grupobidafarma.com		661 757 896
NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO			
Javier Correa Melián	javiercorrea@cofarte.es	3331	649 167 162
Nacho Cuende Tascón	nachocuende@cofarte.es		636 115 605
Ventas			
Luis Granizo	luisgranizo.bida@gmail.com		686 924 127
Álvaro Fernaud	alvarofernauud.bida@gmail.com		608 396 466
Soluciones integrales	solucionesintegrales@cofarte.es	6503	
ORTOPEDIA			
José Llorens de la Cruz	josellorens@cofarte.es		696 032 003
GESTIÓN Y CATEGORIZACIÓN			
Mary Carmen López Pérez	marylopez@cofarte.es		677 914 758
INFORMÁTICA			
Francisco Sánchez Navarro	franciscosanchez@cofarte.es		
Abraham Carrasco Mesa	abrahamcarrasco@cofarte.es		
Responsable de Redes			
Texenen Betancort Guanche	texenenbetancort@cofarte.es	3061	677 914 761
Administración informática			
Esther Cairós Padilla	esthercairos@cofarte.es	6502	
UNYCOP			
Javier Sánchez Lecuona	javiersanchez@cofarte.es	6501	677 914 751
José Miguel Cabrera Rodríguez	josecabrera@cofarte.es	6501	638 082 573
Germán Suárez Rodríguez	germansuarez@cofarte.es	6501	677 914 752
UNYCOP SOS			
			822 255 232
TÉCNICOS INFORMÁTICOS			
Henryfer Cruz Mendoza			606 073 507
Rucaden Daza González			636 600 029
Jesús Nieto Hurtado	rma@cofarte.es	6500	636 193 214
Darío Hormiga Hernández			636 326 560
Nicodemus Monzón Paz			629 526 675

Atención telefónica al socio | 922 621 501
922 987 202
Fax | 922 621 597



COFARTE



COFARTE



@COFARTE



Cooperativa Farmacéutica de Tenerife
Pol. Ind. Los Majuelos, C/ Mercedes, 6.
38108 Taco, La Laguna, Tenerife.
+34 922 821 501