

## Joaquín Luño

Presidente de la Cooperativa Farmacéutica de Tenerife

# “No hay riesgo de desabastecimiento de fármacos pero si pasara, hay alternativas”

“Cofarte pudo financiar gran parte de los retrasos en los impagos y sirvió de muro de contención para las boticas” ■ “El sector necesita más estabilidad en la regulación”

M. Plasencia

SANTA CRUZ DE TENERIFE

La Cooperativa Farmacéutica de Tenerife (Cofarte) desarrolla su función desde más de cuatro décadas. Desde su almacén, instalado en Los Majuelos, distribuye medicamentos y otros productos de botica a la totalidad del sector de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Su actual presidente, Joaquín Luño, al cumplir su primer año en el cargo, defiende la importancia de la labor de la Cooperativa dentro del colectivo farmacéutico y aboga por su colaboración para una mejor calidad asistencial a la población.

**¿Cuáles son los retos inmediatos de Cofarte?**

Continuar haciendo lo que hacemos ahora. Somos los garantes de que el medicamento llegue al paciente, del abastecimiento en las farmacias. El futuro va por abundar en la misión de la farmacia, innovar para contribuir a hacer sostenible el sistema sanitario, para que no se sostenga a costa de quitar derechos al paciente sino aportar valor y desarrollo en nuestro ámbito. Los avances tecnológicos permiten alcanzar la excelencia en esa primera línea de prevención y de vigilancia, que la salud de los pacientes no empeore o no vaya más allá de lo que tiene que ir.

**Esa visión parte precisamente de que los responsables de Cofarte son farmacéuticos**

Claro, somos parte del sistema. El modelo farmacéutico español es un engranaje que tiene como espíritu central la accesibilidad al medicamento a todos los españoles en las mismas condiciones.

**Hablaba de la innovación, tanto la Cooperativa como el sector se ha ido adaptando a la evolución tecnológica pero ¿qué pasos les resta dar ahora?**

En el almacén, como mayorista de distribución logística tenemos un grado de robotización muy alto, un noventa y pico por ciento, lo que significa que esa cantidad de los productos que salen de allí han pasado por un robot. Nos queda solo robotizar el frío, los termolábiles, las insulinas y ese tipo de cosas, pero realmente estamos muy avanzados. También desde el punto de vista informático ya tenemos programas gestores de aprovisionamiento para tener el abastecimiento siempre garantizado, programas de gestión de la cooperativa y, además, tenemos un programa de gestión propio para las farmacias.

**¿Siguen habiendo riesgo de desabastecimiento por la particularidad geográfica de las Islas?**

Como decía, las cooperativas somos pieza clave; es decir, una far-



El presidente de Cofarte, Joaquín Luño. | CARSTEN W. LAURITSEN

macia, por muy recóndito que sea el sitio donde esté, si no eres capaz de llevarle no muchos medicamentos sino un medicamento que valga lo mismo que en la Gran Vía no tiene sentido. Además aquí cobra mucha más importancia por la fragmentación y lejanía, esta singularidad que tenemos. Todavía en la Península puede haber un laboratorio que sirva puerta a puerta a la farmacia pero aquí tienes que tener cantidad y variedad desde el punto de vista cualitativo. Nosotros tenemos un arsenal enorme de más de 30.000 referencias. Por estar aquí, tenemos un stock para contingencias mayor que cualquier almacén de la Península para afrontar cualquier situación. Como ejemplo, si como por el volcán de Islandia se cierra el espacio aéreo, tenemos para responder.

**Casos concretos sí que hay**

Sí, pero es verdad que no hay tanto riesgo. Si tienes una marca de referencia y se rompe el stock es siempre por problemas de producción, y en muchos casos hay alternativa con genéricos. Puede haber

algun desabastecimiento pero se produce como problema estructural, de producción, del laboratorio, de retirada de algún lote... Hablamos de un problema global.

**¿Cómo colabora la Cooperativa con esa función más de asistencia sanitaria del profesional de farmacia?**

Con la misma sinergia de aunar fuerzas para proporcionar al farmacéutico igual que el medicamento al mismo coste en cualquier parte, pues también la tecnología. Todo lo que se necesita para que esa farmacia del futuro de la que hablamos, que queremos es tecnología. Con la Cooperativa detrás consigues hacer economías de escala porque si no habría que afrontar ciertos costes que por mucha voluntad que tengas desde la farmacia no podrías.

**Además, realizan formación también ¿verdad?**

Sí, es uno de nuestros servicios y nos empeñamos mucho en ese tema. Ahora mismo vamos a empezar un máster en gestión de farmacias, porque los farmacéuticos tene-

mos una carrera rica desde el punto de vista sanitario, pero cuando caes en una oficina de la farmacia tienes que gestionar una empresa. Además, acciones de formación sanitaria en todos los aspectos. Se trata de un gran servicio, muy importante, que no se podría hacer si no tuviera a la Cooperativa detrás.

**No es la única que funciona en la provincia**

Hay dos cooperativas canarias, Cofarte y Cofarca en la otra provincia y luego está Cofares, que es una cooperativa de Madrid que en su día quiso ir a diferentes territorios a instalarse. El peso de la distribución en Canarias por cuota de mercado lo llevamos Cofarte y Cofarca. Trabajamos mucho juntos y tenemos ya a punto de sacar un plan de contingencia importante para que si en algún momento dado alguno de los dos sufre alguna catástrofe el ser capaces desde uno de los dos almacenes abastecer a toda la comunidad autónoma. Además, también nos apoyamos en sinergias de todo tipo y es importante que haya almacenes con la sensibilidad de nuestro hecho diferencial, de nuestra singularidad, que para tomar una decisión no dependa de gente de la otra punta de España. Es una dimensión que te permite ser competitivo pero ágil.

**¿Cuáles son las necesidades que tienen para cumplir con todo estos retos y funciones?**

El sector en general está muy regulado y precisamente necesitamos cierta estabilidad regulatoria pero también económica. Cualquier cambio de norma dispara el gasto, y genera un trabajo enorme. Entiendo que son cosas que hay que hacer pero genera desgaste y es lo que más desvelo nos provoca.

**Pero se trata de una cuestión que depende más del Gobierno central que de la Administración canaria...**

Muchas cosas están cedidas a las comunidades autónomas pero es verdad que se trata de una política sanitaria nacional. Entiendo que se nos reconoce la importancia, es vital en Canarias, pero nuestra obligación también es que la gente nos conozca y que vea que la farmacia es un establecimiento importante desde el punto de vista del medicamento, pero tiene detrás una rebotica, una gran farmacia que es la nuestra, que es la que tiene esa capacidad de capilaridad, de acción, de llegar y de que no haya desabastecimiento.

**Desde el punto de vista más empresarial, se ha solventado el retraso en los pagos pero ¿cómo está la situación?**

Pasamos una época dura, pero justo cobramos una importancia

enorme porque gracias a Cofarte se pudo financiar gran parte de esos retrasos. Las farmacias no dejaron de dispensar y eso había que pagarlo. Cofarte le dio a las farmacias ese músculo de financiación que si no hubiera estado Cofarte hubiéramos corrido un riesgo bastante mayor de un posible desabastecimiento, pero por la incapacidad económica de algunos establecimientos. Nos cogió con el pie cambiado y Cofarte fue un muro de contención, un pilar, que nos da más razón de existencia aunque ojalá no tuviéramos que volver a pasarlo.

**¿Pero se han recuperado?**

Sí, es verdad que hubo una caída importante y no hemos llegado a la estabilidad anterior pero realmente tenemos una tendencia buena.

“  
Vamos a sacar un plan con Las Palmas para que en caso de catástrofe se responda para todas las Islas

Nuestra capilaridad permite encontrar un medicamento en cualquier sitio en las mismas condiciones

**Estaba pendiente la ampliación del almacén, ¿no se ha ejecutado?**

Tuvimos en su día un proyecto de irnos a otro sitio pero con la crisis paramos e intentamos adecuar nuestro almacén, optimizarlo, y realmente lo conseguimos. De hecho este año tenemos una obra interna porque tenemos volumetría también que nos los permite. Con robotizaciones nuevas conseguimos reinventar nuestro espacio y ahora mismo estamos bien, justos pero con la tecnología se logran utilizar ciertas cosas del edificio que se diseñaron con bastante buen criterio pero que se pueden ahora aprovechar mejor. Es necesario que estemos en el mismo espacio por el sistema de robotización que necesitan cierta continuidad.

**Habla de su importancia para el sistema, ¿cree que la sociedad los conoce o lo sabe?**

La gente debe entender cuando vea un furgón por ahí lo importante que es. La gente nos conoce bastante pero me gustaría que nos conociera más, por aquello de que estén tranquilos, que sepan que por generación espontánea no aparece un medicamento en el barrio de Las Rosas en Agulo, que es el ejemplo que pongo siempre. Eso es fundamental, lo que no me gustaría que la gente se diera cuenta de lo importante que es Cofarte cuando no lo tengamos.

**¿Hace falta industria farmacéutica en las Islas?**

Hace falta todo lo que genere tejido económico. Sería estupendo que la hubiera. Hay laboratorios y algunos emergentes de cosmética o nutrición que están caminando y van en alza. Tendríamos mucho más que ganar que perder si tuviéramos más industria aquí.